



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. PREMESSE E DISPOSIZIONI GENERALI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto e di utilizzo del sito si intendono:

1. AcquaBloc è un marchio appartenente alla ditta Delta di C.Z.C. con sede in Strada delle Azalee 16, 13900 BIELLA (BI) – Italia, CF CDZCRD61A19A859Y, Partita Iva 02691140020, CCIAA 205955, Tel. +393701372072, Email [admin@AcquaBloc.com](mailto:admin@AcquaBloc.com) (di seguito denominata “AcquaBloc”).
2. Utente del sito (di seguito denominato “Utente”) è il soggetto che utilizza il sito con le modalità di seguito descritte.
3. “Sito” è il sito Internet accessibile dall’URL <http://www.Acquabloc.com> e consente agli Utenti di beneficiare delle funzioni descritte nelle presenti condizioni di utilizzo e di contratto.
4. “Utilizzo” è il termine che raggruppa tutte le operazioni effettuate dall’Utente dal momento dell’accesso al Sito, inclusa la semplice consultazione, qualunque sia il dispositivo di accesso, il tipo di connessione ed il luogo della connessione. L’utilizzo del Sito implica l’accettazione senza riserve delle presenti condizioni di utilizzo da parte dell’Utente.
5. “Cliente” è qualsiasi soggetto titolare di Partita Iva avente sede legale od operativa in Italia che effettui acquisti online sul sito internet [www.Acquabloc.com](http://www.Acquabloc.com) o tramite ordine cartaceo.
6. L’Utente ha pertanto diritto di accedere al sito per la consultazione e l’effettuazione degli acquisti alle condizioni generali di contratto vigenti. Fatto salvo apposito accordo, non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L’integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di AcquaBloc o dei relativi proprietari e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.
7. In caso di ordine in formato cartaceo, il Cliente dovrà sottoscrivere l’apposito modulo ed inviarlo ad AcquaBloc presso la sede della Delta di C.Z.C. in strada delle Azalee 16, Biella, unitamente alla copia di un documento di identità e di una visura camerale da cui risultino i poteri di rappresentanza e di firma.
8. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. L’offerta e la vendita di prodotti AcquaBloc sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, che costituiscono parte integrante di ogni contratto di vendita.
2. L’inoltro dell’ordine di acquisto implica l’integrale conoscenza ed espressa accettazione delle suddette condizioni generali di vendita e di quanto indicato nell’Ordine.
3. Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni da agenti e dipendenti della AcquaBloc avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente alla sottoscrizione delle presenti condizioni non saranno vincolati per AcquaBloc se non confermati da quest’ultima in forma scritta.



4. Gli ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal Cliente, non saranno in alcun modo vincolanti per AcquaBloc che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a proprio insindacabile giudizio oppure recedere dagli stessi.
5. Gli ordini non si intendono accettati finché non siano confermati per iscritto da AcquaBloc; saranno considerate conferme scritte anche le comunicazioni pervenute per via telematica o l'esecuzione del contratto.

### **3. PREZZI E PAGAMENTI**

1. I prezzi dei prodotti sono quelli indicati nell'ordine e/o offerta scritta al Cliente. Preventivi, offerte e prezzi potranno subire in qualsiasi momento variazioni a insindacabile giudizio di AcquaBloc fino al momento dell'accettazione da parte di quest'ultima.
2. I prezzi indicati da AcquaBloc si intendono, salvo diverse indicazioni dell'offerta, IVA esclusa.
3. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.
4. Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente tramite carta di credito, bonifico bancario, metodo di pagamento Paypal o altro indicato sul sito.
5. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

### **4. CONSEGNA E DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto la disponibilità potrebbe variare a seguito di vendita ad altri Clienti prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, o per un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.
2. In tal caso, nessuna responsabilità può essere riconosciuta ad AcquaBloc e l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il Cliente verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il Cliente verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.
3. I termini di consegna dei prodotti, se concordati, si riferiscono alla data di presa in carico da parte dello spedizioniere e decorreranno dall'attuazione da parte del Cliente degli oneri e degli obblighi posti a suo carico, quali ad esempio esecuzione di pagamenti anticipati pattuiti.
4. I termini di consegna avranno comunque valore indicativo ed eventuali ritardi non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo ad AcquaBloc. Il Cliente quindi non potrà imputare ad AcquaBloc eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti.



5. I prodotti saranno consegnati dalla AcquaBloc o da chi per essa nel luogo indicato dal Cliente e riportato sul relativo documento di trasporto al piano strada e nulla rilevando la diversità di tale luogo con la sede del Cliente, che quindi esonera fin d'ora AcquaBloc da eventuali pregiudizi e danni subiti dal medesimo derivanti dal luogo di consegna dei prodotti.
6. La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possono pregiudicare la regolare evasione dell'ordine, consentiranno alla AcquaBloc di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'evasione dell'ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere dal contratto, senza diritto del Cliente ad alcun risarcimento.
7. Salva diversa pattuizione per iscritto, la consegna delle merci si intende sempre franco magazzino venditore ed avvenuta a carico completato presso i magazzini di AcquaBloc, con la clausola porto assegnato o EXW. Ogni rischio del trasporto, compresi ammanchi, rotture, deterioramenti e manomissioni, è a carico dell'acquirente anche se il prezzo sarà pattuito come porto franco, FOB o C&F o tramite "drop shipment". Il rischio viene trasferito all'acquirente: al momento della consegna della merce all'impresa incaricata del trasporto, quando la merce lascia il nostro magazzino e in caso di "drop shipments" quando la merce lascia lo stabilimento o magazzino del nostro fornitore. Eventuali accordi con spedizionieri si intendono sempre conclusi in nome e per conto dell'acquirente, che fin d'ora ratifica ed accetta l'operato di AcquaBloc.
8. Eventuali difformità o vizi dovuti al trasporto dovranno essere esclusivamente contestati al vettore al momento della ricezione della merce ai sensi dell'art.1698 c.c. Le contestazioni per consegna di prodotti danneggiati dovranno comunque essere comunicate ad AcquaBloc tramite invio della copia del documento di trasporto con eventuali annotazioni e fotografie entro 5 giorni dalla consegna delle merci a pena di decadenza.
9. AcquaBloc non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## **5. GARANZIA LEGALE E CONVENZIONALE – CONTESTAZIONI E RECLAMI**

1. Tutti i prodotti presentati beneficiano di una garanzia commerciale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli.
2. Per quanto riguarda l'inizio e la durata della garanzia, si rimanda a quanto fissato nelle norme di garanzia dei prodotti vigenti al momento della vendita ed in particolare è confermato che la garanzia avrà validità di 30 anni per i prodotti I.P.E. e I.P.G. e di 24 mesi per l'alimentatore. Tale garanzia è limitata all'oggetto venduto, escludendo ogni altra prestazione.
3. La suddetta garanzia viene meno in caso di manomissioni, dolo, incuria, eventi atmosferici, danni da sovra o sotto tensioni, caduta, inosservanza delle indicazioni contenute nelle istruzioni di installazione e/o nei manuali d'uso ed altre cause non riconducibili alla difettosità della merce.
4. Contestazioni per consegne incomplete o errate oppure reclami per difetti riconoscibili e manifesti dovranno essere comunicati ad AcquaBloc in forma scritta entro 8 giorni dalla loro consegna.



## 6. RESI

- I resi devono essere effettuati previa autorizzazione da parte di AcquaBloc seguendo le procedure indicate al Cliente.

## 7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- Il presente contratto si risolverà di diritto con le modalità previste all'art. 1456 Codice Civile qualora il Cliente:
  1. Sospenda, in tutto o in parte, il pagamento di ogni somma dovuta alla AcquaBloc in relazione alle forniture effettuate a suo favore;
  2. Rifiuti di ritirare la merce fornitagli;
  3. Divulghi a terzi soggetti notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali con la AcquaBloc;
  4. Sia sottoposto a procedure concorsuali, nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari, immobiliari o presso terzi;
  5. Siano diminuite le garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie di AcquaBloc
  6. Chieda dilazioni dei termini di pagamento delle forniture;
  7. Si sia reso irreperibile;
  8. Siano intervenute modificazioni nella sua compagine societaria;
  9. Si rifiuti se richiesto, di rilasciare alla AcquaBloc garanzie personali e reali.
- In caso di intervenuta risoluzione del contratto, il Cliente, oltre a dover corrispondere alla AcquaBloc quanto ancora dovutole, dovrà risarcirle integralmente tutti i danni subiti dalla medesima a seguito dei propri inadempimenti contrattuali. Resta comunque salva la possibilità per AcquaBloc di richiedere l'adempimento.

## 8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla Legge italiana.
- Ogni controversia sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Biella.

## 9. FUNZIONALITÀ DEL SITO

1. Il Sito consente all'Utente di:
  - conoscere gli articoli e i servizi proposti da AcquaBloc;
  - effettuare acquisti secondo le modalità previste dalle Condizioni generali di vendita;
2. L'elenco delle funzionalità è fornito esclusivamente a titolo indicativo e non esaustivo e può essere modificato in qualsiasi momento senza preavviso.
3. L'accesso a determinati servizi proposti dal Sito può essere subordinato alla creazione di un Account per la creazione del quale possono essere richieste all'Utente informazioni che ne consentano l'identificazione. L'Utente si impegna a trasmettere dati esatti e completi riguardo la propria identità. Nel caso in cui tale impegno non venga rispettato, è fatta riserva



di non confermare, sospendere o eliminare l'Account.

## 10 COMPORTAMENTO SUL SITO

- L'Utente si astiene in particolare:
  - dall'estrarre, dal registrare o dallo sfruttare – per fini diversi dall'esclusiva visualizzazione durante la navigazione nel Sito – dati o contenuti altrui;
  - dal conservare, diffondere o pubblicare qualsiasi contenuto illecito, pregiudizievole, ingiurioso, discriminatorio, che inciti all'odio, contrario al buon costume, che sia lesivo della vita privata oppure di diritti altrui, in particolar modo dei diritti riferibili all'immagine, alla proprietà intellettuale oppure al rispetto della privacy;
  - dal conservare, diffondere o pubblicare qualsiasi contenuto che possa ledere, direttamente o indirettamente, i diritti di AcquaBloc.

## 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- Sui contenuti del sito è negato agli Utenti alcun diritto, in particolare il diritto di sfruttamento commerciale dei Contenuti sopracitati, salvo esplicito accordo.

## 12. RERSPONSABILITÀ

1. La consultazione e l'utilizzo del Sito avviene sotto la sola responsabilità dell'Utente. AcquaBloc non potrà essere considerata responsabile di danni derivanti dall'accesso, utilizzo del Sito e delle informazioni in esso contenute.
2. L'Utente è informato della possibilità che AcquaBloc possa interrompere momentaneamente l'accesso al Sito per motivi tecnici legati alla manutenzione e rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi pretesa risarcitoria. AcquaBloc non sarà in alcuna circostanza considerata responsabile di:
  - eventuali malfunzionamenti della rete che non permettano il corretto funzionamento del Sito
  - eventuali perdite di dati
  - eventuali malfunzionamenti dei software
  - eventuali conseguenze derivanti da virus informatici, bug, anomalie o malfunzionamenti
  - eventuali danni causati al PC/tablet/smartphone dell'Utente.

## 13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. AcquaBloc (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, la informa ai sensi del D. Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.
2. **Oggetto del trattamento.** Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati") comunicati in fase di registrazione al sito web del Titolare e/o all'atto della sottoscrizione dell'ordine d'acquisto
3. **Finalità del trattamento.** I dati personali dell'Utente sono trattati:

- a) senza il suo consenso espresso, per le seguenti finalità di Servizio:
  - Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
  - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
  - Comunicazioni ad assicurazioni e/o enti pubblici;
  - Comunicazioni a banca e/o imprese di servizi per adempimenti finanziari collegati ai rapporti di lavoro instaurati;
  - Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- b) solo previo specifico e distinto consenso, per le seguenti finalità organizzative e gestionali:
  - Permettere l'iscrizione al servizio di newsletter, se fornito dal Titolare, e degli ulteriori Servizi eventualmente da richiesti dall'Utente;
  - Utilizzo e comunicazione di dati per i sistemi di gestione aziendali ai fini delle certificazioni ISO e dell'analisi dei processi interni, con eventuale comunicazione a tecnici coinvolti nello sviluppo dei sistemi organizzativi, ecc.
  - Comunicazione a terzi per esigenze organizzative e di contatto.

**4. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati personali dell'Utente è realizzato per mezzo delle operazioni indicate e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali dell'Utente sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico che automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing, salvo l'esercizio dei diritti dell'interessato e/o altri obblighi di legge.

**5. Accesso ai dati.** I dati dell'Utente potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 13.3.a e 13.3.b:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società esterne per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del Cliente, per attività di gestione tecnica del progetto, per lo storage dei dati personali, etc. o a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

**6. Comunicazione dei dati Senza espresso consenso.** Il Titolare potrà comunicare i dati dell'Utente per le finalità di cui all'art. 13.3.a) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette, a fornitori esterni di servizi nominati 'Responsabili del trattamento'. I dati dell'Utente non saranno diffusi.

**7. Trasferimento dati.** La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server - ubicati all'interno dell'Unione Europea - del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i nostri server sono situati in Italia. I

dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere.** Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 13.3.a è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire all'Utente né la registrazione al sito né i Servizi dell'art. 2 e 9.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 13.3.b è invece facoltativo. L'Utente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potranno essere erogati i servizi di cui agli artt. 2 e 9.

**9. Diritti dell'interessato.** Nella sua qualità di interessato, l'Utente ha i diritti di cui art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- A) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- B) Ottenere l'indicazione: • Dell'origine dei dati personali; • Delle finalità e modalità del trattamento; • Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; • Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- C) Ottenere: • L'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; • La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; • L'attestazione che le operazioni di cui agli art. 13.9.a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- D) Opporsi, in tutto o in parte: • Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; • Al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto B), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. • Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.





**10. Modalità di esercizio dei diritti.** L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una raccomandata A.R. a: Delta di C.Z.C. Strada delle Azalee 16 13900 Biella.

Titolare, responsabile e incaricati Il Titolare del trattamento è Corrado Coda Zabetta, titolare della Delta di C.Z.C. Con sede in Strada delle Azalee 16 13900 Biella. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

**11. Modifiche alla presente Informativa.** La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia quindi di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata. L'Utente può consultare la Politica di tutela dei dati personali (Privacy) e la gestione dei cookies consultando i rispettivi documenti, accessibili da ogni pagina del sito.